

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN REDENKO

## Artikel 1 toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de Redenko Groep B.V. (kvk 80319807), Redenko Systemen B.V. (kvk 80327826) of Redenko B.V. (kvk 66016428) nader te noemen "Redenko", optreedt c.q. optreden als verkoper van zaken en/of leverancier van diensten.
- 1.2 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de wederpartij van Redenko (nader te noemen "de wederpartij") zijn niet van toepassing.

## Artikel 2 aanbiedingen

- 2.1 Aanbiedingen van Redenko zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Op de website, in catalogi en in andere documentatie van Redenko opgenomen gegevens zoals prijzen, maten, kleuren en overige specificaties, zijn vrijblijvend en aan wijziging onderhevig, tenzij daarnaar in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen.
- 2.3 Indien de wederpartij een aanbieding van Redenko niet aanvaardt, dient zij de aanbieding en alle bijbehorende documentatie terstond aan Redenko te retourneren.
- 2.4 Redenko is bevoegd de kosten die gemoeid zijn met (het maken van) een aanbieding bij de wederpartij in rekening te brengen, mits Redenko de wederpartij hierover van tevoren schriftelijk heeft geïnformeerd.

## Artikel 3 overeenkomsten

- 3.1 Indien een schriftelijke order door de wederpartij wordt geplaatst naar aanleiding van een onherroepelijke aanbieding van Redenko, dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de niet van de aanbieding afwijkende order door Redenko wordt ontvangen.
- 3.2 Gaat aan een schriftelijke order van de wederpartij geen aanbieding van Redenko vooraf of volgt een order op een vrijblijvende aanbieding van Redenko dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat, hetzij de schriftelijke orderbevestiging door Redenko wordt verzonden, hetzij door Redenko een aanvang wordt gemaakt met uitvoering van de overeenkomst.
- 3.3 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Redenko, indien en voor zover deze geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben, binden Redenko niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door Redenko zijn bevestigd.
- 3.4 Indien en voor zover de procedure als bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel plaatsvindt door middel van EDI (Electronic Data Interchange), e-mail of fax, worden de EDI-, e-mail en faxberichten gelijkgesteld aan schriftelijke stukken. De wederpartij stemt ermee in dat Redenko digitaal met haar en met derden correspondeert.

## Artikel 4 prijzen

- 4.1 De prijzen luiden, tenzij anders door Redenko aangegeven, in Euro's, exclusief BTW en zijn gebaseerd op de in artikel 5 lid 2 omschreven leveringsconditie.
- 4.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voor de levering, één of meer prijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, materiaal- of onderdelenprijzen, loonkosten, heffingen, belastingen, valutakoersen, transportkosten, e.d. stijgen heeft Redenko het recht de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.3 Redenko geeft de wederpartij zo spoedig mogelijk schriftelijk bericht van de overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepaste prijzen.
- 4.4 Indien de prijsstijging meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft de wederpartij het recht om binnen 7 dagen na ontvangst van voornoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen recht op vergoeding van enigerlei schade.

## Artikel 5 levering

- 5.1 Voor de interpretatie van de leveringscondities zijn van toepassing de "Incoterms", editie 2020, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs.
- 5.2 Levering geschiedt franco adres Nederland, met uitsluiting van de Waddeneilanden, ongelost en zonder tijdslevering tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Overeengekomen levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 5.4 Redenko zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om levering op of binnen de overeengekomen levertijd te realiseren. Zodra zij kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die realisering van de levering op of binnen de overeengekomen levertijd onmogelijk maken, geeft zij hiervan zo spoedig mogelijk bericht aan de wederpartij onder opgave van de verwachte nieuwe levertijd.
- 5.5 Overschrijding van een of meerdere leveringstermijnen zal de koper nooit enig recht verlenen, anders dan uitdrukkelijk vermeld in deze algemene voorwaarden.

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN REDENKO

- 5.6 Indien Redenko ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst informatie en/of documentatie van de wederpartij en/ of derden nodig heeft, dan wel indien bepaalde formaliteiten vervuld moeten worden, neemt de levertijd eerst een aanvang op het moment dat alle informatie en/of documentatie in het bezit is van Redenko en/of alle formaliteiten zijn vervuld.
- 5.7 Redenko is bevoegd tot het uitvoeren van deelleveringen. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is Redenko bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.8 Indien de wederpartij de zaken niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst neemt, gaat het risico van de zaken over van Redenko op de wederpartij op het moment dat de wederpartij in verzuim is en zal Redenko de zaken gedurende een redelijke termijn daarna opslaan, één en ander voor rekening en risico van de wederpartij.

## Artikel 6 Overgang risico

- 6.1 Vanaf het moment van levering, dan wel zodra de koper de beschikking heeft of krijgt over de zaken, draagt de koper het risico van de betreffende zaken. Het In dit artikel bepaalde geldt ongeacht hetgeen is overeengekomen omtrent de kosten van vervoer en de verzekering en ongeacht door wie de vervoerder is ingeschakeld. Ook indien de verkoper zaken van de koper onder zich heeft, bijvoorbeeld in verband met opslag of reparatie, blijft het risico voor die zaken bij de koper. Indien de zaken bijvoorbeeld na ontbinding/beëindiging van de overeenkomst terug geleverd worden aan de verkoper, draagt de verkoper het risico niet voordat de zaken bij een vestiging van de verkoper zijn geleverd en/of afgeleverd.

## Artikel 7 eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De eigendom van de zaken gaat over van Redenko op de wederpartij eerst nadat de wederpartij de koopprijs en al het overige dat zij krachtens enige koopovereenkomst, alsmede krachtens een vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst(en) aan Redenko is verschuldigd, heeft voldaan.
- 7.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan in lid 1 van dit artikel is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Redenko te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid1 van dit artikel bepaalde blijft gelden.
- 7.3 Het is de wederpartij niet toegestaan door Redenko aan haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarover anderszins in strijd met het eigendomsvoorbehoud te beschikken anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. In geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij is het in de vorige zin gestelde evenmin toegestaan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 7.4 Indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst is zij van rechtswege in verzuim en is Redenko – onverminderd het bepaalde in artikel 15 (Ontbinding) - zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De wederpartij zal Redenko daartoe om niet in de gelegenheid stellen en Redenko toegang verlenen tot de plaats(en) waar de zaken zich bevinden.

## Artikel 8 betaling

- 8.1 Betaling vindt ter keuze van Redenko plaats, hetzij contant bij levering, hetzij binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 8.2 Door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.3 Bij niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is zij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119a B.W.) plus 2% over het verschuldigde bedrag voor de duur van het verzuim.
- 8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Redenko moet maken tot verhaal van haar vordering(en) op de wederpartij, zijn geheel voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 10% van het openstaande factuurbedrag.
- 8.5 Redenko heeft het recht om in door haar te bepalen gevallen tot zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij uit de overeenkomst:
  - zaken uitsluitend onder rembours te leveren;
  - gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen;
  - te verlangen dat de wederpartij een onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Redenko acceptabele kredietinstelling.
- 8.6 De in verband met het bepaalde in lid 5 van dit artikel te maken kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN REDENKO

- 8.7 Het is de wederpartij niet toegestaan vorderingen die zij heeft op Redenko te verrekenen met vorderingen van Redenko op haar.

## Artikel 9 hulpmiddelen

- 9.1 Door Redenko aan de wederpartij ter beschikking gestelde begrotingen, catalogi, afbeeldingen, tekeningen, specificaties en andere bescheiden, alsmede alle gereedschappen en overige hulpmiddelen die Redenko gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst, inclusief de hulpmiddelen die speciaal ten behoeve van de levering aan de wederpartij door Redenko worden aangeschaft of vervaardigd, blijven te allen tijde eigendom van Redenko.
- 9.2 De wederpartij is verplicht bescheiden en hulpmiddelen als bedoeld in lid 1 van dit artikel die aan haar ter beschikking zijn gesteld voor haar rekening:
- te merken als herkenbaar eigendom van Redenko;
  - in goede staat te houden;
  - te verzekeren tegen alle risico's zolang zij ten aanzien van die hulpmiddelen als houdster optreedt;
  - op eerste verzoek aan Redenko te retourneren en ter beschikking te stellen.
- 9.3 Het is de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Redenko verboden voornoemde bescheiden en hulpmiddelen te verveelvoudigen, na te maken, aan derden ter inzage te geven of ter beschikking te stellen of ze anderszins door of ten behoeve van derden te (doen) gebruiken, te bezwaren, of aan derden over te dragen.

## Artikel 10 overdracht van rechten en verplichtingen

- 10.1 Redenko heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

## Artikel 11 industriële intellectuele eigendommen

- 11.1 Indien de wederpartij een bepaalde constructie, materiaalsoort of werkwijze heeft voorgeschreven zal de wederpartij Redenko vrijwaren voor aanspraken van derden op een zodanige constructie, materiaalsoort of werkwijze en de schade die Redenko en/of derden hierdoor lijden vergoeden.
- 11.2 Redenko behoudt zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor met betrekking tot de geleverde zaken - ook indien deze in samenwerking met de wederpartij zijn ontwikkeld - en met betrekking tot de in artikel 9 lid 1 omschreven bescheiden en hulpmiddelen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen berusten de intellectuele- en industriële eigendomsrechten op de geleverde zaken bij Redenko. Dit geldt ook voor ontwerpen, halffabricaten, verpakkingen, etiketten, tekeningen, modellen, dessins, mallen en knowhow.
- 11.3 Op eerste verzoek van Redenko verleent de wederpartij om niet haar medewerking aan alle (rechts)handelingen en formaliteiten noodzakelijk om de in het vorige lid bedoelde eigendomsrechten ten behoeve van Redenko te vestigen en/of te bekrachtigen. Ook zal de wederpartij op eerste verzoek van Redenko om niet alle medewerking verlenen ten behoeve van tegen derden te nemen maatregelen ter handhaving en verdediging van de in het vorige lid bedoelde rechten.

## Artikel 12 geheimhouding

- 12.1 De wederpartij garandeert de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie afkomstig van Redenko, die op enigerlei wijze te harer kennis is gekomen of gebracht.
- 12.2 De aan de hand van gezamenlijke ontwikkelingen van zowel Redenko als de wederpartij tot stand gebrachte zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Redenko niet voor doeleinden van derden worden aangewend.

## Artikel 13 garantie

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen garandeert Redenko dat de geleverde zaken of onderdelen daarvan gedurende een bepaalde periode na levering vrij zijn van gebreken die het directe gevolg zijn van materiaal-, fabricage- en/of constructiefouten. De duur van de garantie bedraagt 12 maanden na leverdatum tenzij anders overeengekomen. Garantie is enkel van toepassing indien het product in het land van eerste aankoop is geïnstalleerd.
- 13.2 Op grond van de verschillende technische normen en eisen per land is de door Redenko verstrekte garantie uitsluitend geldig indien het product in het land van eerste aankoop is geïnstalleerd.
- 13.3 Een beroep op garantie wordt door Redenko slechts in behandeling genomen indien dit binnen 7 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, schriftelijk bij Redenko is ingediend.
- 13.4 Alle garantieaanspraken vervallen indien:
- de wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Redenko zelf wijzigingen of reparaties aan de geleverde zaken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen;
  - er sprake is van onoordeelkundig gebruik en/of gebruik voor andere doeleinden dan de oorspronkelijke, normale bestemming;

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN REDENKO

- de montage- c.q. gebruikershandleiding niet strikt is opgevolgd;
  - bij montage andere dan de originele (en bijgeleverde) onderdelen zijn gebruikt;
  - het gebrek het gevolg is van andere oorzaken dan materiaal, fabricage- en/of constructiefouten;
  - levering van gebruikte (2e hands) materialen, onderdelen of zaken is overeengekomen;
  - de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst;
  - er sprake is van door de wederpartij verstrekte dan wel voorgeschreven constructies, materialen of werkwijzen;
  - er sprake is van geen, foutief of onvoldoende onderhoud;
  - het gebrek een gevolg is van normale slijtage.
- 13.5 Geringe afwijkingen in maat, kleur, gewicht of aantal vormen geen grond voor een beroep op garantie.
- 13.6 De kosten van reparaties aan de geleverde zaken, die de wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Redenko zelf heeft verricht of door derden heeft laten verrichten, komen nimmer voor rekening van Redenko.
- 13.7 Redenko is ingevolge haar garantieverplichtingen uitsluitend gehouden tot het, ter keuze van Redenko, voor haar rekening herstellen of vervangen van door haar geleverde zaken of onderdelen daarvan exclusief (de)montage en bijkomende kosten zoals o.a. reis-, verblijfkosten en de kosten van verzending.
- 13.8 Indien Redenko ter voldoening aan haar garantieverplichting zaken c.q. onderdelen daarvan opnieuw levert, worden de vervangen zaken c.q. onderdelen eigendom van Redenko op het moment van vervanging.
- 13.9 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Redenko. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.

### Artikel 14 aansprakelijkheid

- 14.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie als omschreven in artikel 13 (Garantie).
- 14.2 Redenko is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de zijde van de wederpartij en/of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van onjuiste uitvoering van de overeenkomst door Redenko.
- 14.3 Redenko is jegens de wederpartij en/of derden op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van gederfde winst, geleden verlies inclusief productieverlies, kosten van stilstand of vertraging, boetes en andere indirecte schade.
- 14.4 De aansprakelijkheid van Redenko is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor Redenko aansprakelijkheid door verzekering heeft gedekt.
- 14.5 Indien de verzekeraar van Redenko in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Redenko beperkt tot de factuurwaarde van het betreffende product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.6 De wederpartij vrijwaart Redenko voor aanspraken van derden op vergoeding van schade waarvoor Redenko op grond van de vorige leden van dit artikel niet aansprakelijk is.
- 14.7 De wederpartij zal Redenko zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van aanspraken op schadevergoeding zoals omschreven in dit artikel.
- 14.8 Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens Redenko vervalt na verloop van één jaar nadat de zaken en/of diensten volgens de overeenkomst aan de wederpartij zijn geleverd of aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, tenzij de wederpartij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen Redenko is gestart.
- 14.9 De in deze algemene verkoopvoorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Redenko of haar leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 15 ontbinding

- 15.1 In geval van toerekenbaar tekortschieten door de wederpartij in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst of van overeenkomsten die daaruit voortvloeien, alsmede in geval van haar faillissement, surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de wederpartij, zijn de vorderingen van Redenko onmiddellijk opeisbaar en is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Alsdan heeft Redenko het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, zonder dat Redenko tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd Redenko verder toekomstende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 15.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Redenko zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN REDENKO**

kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Redenko bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 16 toepasselijk recht, geschillen**

- 16.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst of overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen partijen mochten ontstaan zullen, ingeval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de rechtbank te Bergen op Zoom, behoudens indien de sector Kanton van de rechtbank bevoegd is. Redenko blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.